

■ サービス利用規約

この規約は、利用者様（第1条（5）で定義します）が、株式会社アプロッシェ（以下「当社」といいます）が提供する本サービス（第1条（1）で定義します）をご利用いただく際の取り扱いについて定めるものです。本サービスのお申込みにあたっては、本規約の内容に同意する必要があります。下記内容をご確認・ご同意の上、本サービスをご利用ください。

第1条（定義）

本規約で使用する用語の意味は、以下のとおりとします。

（1）「本サービス」

コンサルテーションサービスと、エデュケーションサービスおよびトレーニングサービス

（2）「コンサルテーションサービス」

人材開発における課題解決の基礎・目的を設定するコンサルティングを行うサービス

（3）「エデュケーションサービスおよびトレーニングサービス」

各種個別企業研修（社内研修）と講演、社内講師育成講座を提供するサービス

（4）「本サイト」

approcher.co.jp をドメインとする、当社が運営するウェブサイト

（5）「利用者」

本サービスを利用するために本規約に同意し、契約をおこなった法人又は個人

（6）「受講者」

本サービスを利用者の指示又は自らの意思で受講する個人

（7）「受講者情報」

本サービスを利用するにあたって受講者登録時にご提供いただく受講者の情報、本サイト上での行動履歴（受講者が本サービスを利用するにあたり自動的に収集される情報やアクセスログ情報）、その他の受講者の個人情報の総称

（8）「コンテンツ」

本サービスで使用するすべてのテキスト、データファイル、音声、画像、動画等の情報

（9）「本契約」

本規約に基づく契約

第2条（本契約の成立）

本サービスは、本サービスの利用を希望する法人又は個人が、当社が用意する所定の申込用紙を提出し、当社が電子メール等の方法にて、本サービスの申込みを承諾した時点で成立するものとします。

第3条（本規約の適用）

1. 本規約は、本サービスに関して、当社と利用者との間に適用されるものとします。

2. 当社は、利用者の同意を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、本サービスを利用する際の諸条件は、変更後の本規約によります。本規約の変更は、本サイトへ掲載することにより、利用者への通知が完了し、通知後、利用者が申込みをした時点で効力を生ずるものとします。

3. 利用者は受講者に、本規約の内容を遵守するように指導する義務を負うものとします。

第4条（本サービスの提供）

1. 本サービスの詳細は、本サイトをご覧ください。

2. 本サービスは、当社並びに提携会社、パートナー講師によって提供します。

第5条（受講者登録）

1. 利用者は、本契約の成立後、当社指定の方法にて受講者登録の手続きをするものとします。

2. 受講者は、利用者本人、又は利用者の所属企業又はその関連会社に所属する個人のみとします。利用者本人、又は利用者の所属企業又はその関連会社に所属する個人以外の受講は禁止します。

3. 利用者が未成年者、成年被後見人、被補佐人又は被補助人のいずれかの場合、事前に法定代理人、後見人、補佐人又は補助人の同意を得ていることが必要です。

4. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、受講者登録を承諾しない、又は承諾を取り消しすることができるものとします。なお、当社の判断内容について利用者並びに受講者に開示する義務を負わないものとします。

(1) 当社に提供した受講者登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

(2) 利用者又は受講者が、本規約に違反し又は当該申し込み前に違反した履歴のあることが判明した場合

(3) 利用者が、未成年者、成年被後見人、被補佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、補佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(4) 利用者又は受講者が反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずるものを意味します）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与をおこなっていると当社が判断した場合

(5) その他、当社が、受講者とすることを不相当と判断する場合

第6条（個人情報等の取り扱い）

受講者情報及び利用者情報については当社が別途定める「個人情報保護方針」に則り、適正に取り扱うこととします。

第7条（利用料金）

1. 本サービスに係わる基本料金は各サービスの本サイトに記載されている通りか、当社規定の方法による見積もりといたします。料金には、税込表示のある場合を除き、別途消費税（地方消費税含む）がかかります。また、コンサルティングサービスにおいては、最低利用期間は月払い契約で3ヶ月となります。3ヶ月以内の途中キャンセルされた場合でも最低利用期間までの利用料金をお支払いただきます。なお、当社は本サービスの基本料金を改定することができるものとします。

2. 前項と併せ、本サービス実施に伴い発生する諸費用（交通費・宿泊費等）については、発注者の負担となります。ただし、甲乙協議のうえ別段の定めをした場合は、この限りではありません。

第8条（料金の支払い方法）

1. 利用者は、本サービスの利用料金・諸費用を、当社が指定する期日までに当社指定の口座に振り込み、または所定の方法で入金するものといたします。なお、当社指定する期日までに支払いがない場合は利用者の都合による解約とみなし、当社は研修プログラム提供の中止等、必要な措置を講じたうえ、利用者より第9条に定めるキャンセル料を申し受けます。

2. 本規約に定める料金・諸費用の支払いに関わる手数料ならびに当社から利用者に対して返金する際の手数料は、すべて利用者の負担となります。ただし、当社の責めに帰すべき事由のある場合は、この限りではありません。

第9条（キャンセル・変更）

1. 利用者の都合によりエデュケーションサービスおよびトレーニングサービスをお申し込み後にキャンセルする場合には、以下のキャンセル料を申し受けます。なお、キャンセルのご連絡方法は当社のメールアドレスもしくは当社の電話といたします。受付時間は、当社の営業日（土曜日、日曜日、祝日、および当社が定める年末年始の休日を除いた日）の10:00から18:00とし、18:00以降の留守番電話へのご連絡は翌営業日の取り扱いとなります。

- (1) 実施日の14日前まで…キャンセル料はかかりません
- (2) 実施日の13日前～1営業日前まで…料金の50%
- (3) 実施日当日…料金の100%

2. 講師派遣のキャンセルに関しましては、上記キャンセル料に加え、交通費、宿泊費、会場等キャンセル料（手数料含む）、制作済み教材費等の研修準備費、見積書に記載された企画準備費、その他発生するすべての実費相当額を申し受けます。

3. 実施日時確定後の変更につきましては、実施予定日の3営業日前までにお申し出の場合には、1回に限り変更を承ります（別途定めのある場合は除きます）。なお、この場合、キャンセル料は発生いたしません。

第10条（解約・返金）

1. 利用者は、本契約を解約することができるものとします。

2. 前項の解約の意思表示は、当社が指定する連絡先に対し、電子メール又は書面で行うものとします。

3. 当社は、理由の如何を問わず、本サービスを受講済みの場合、利用料金を返還する義務又は損害賠償する義務を負わないものとします。

4. 当社は、受講者の都合により本サービスを利用できないことを理由とする返金の要望に応じることはできません。

第11条（禁止事項）

1. 利用者及び受講者は、本サービスの利用に関し、以下の行為をしてはならないものとします。

(1) 当社、本サービスの他の利用者又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為、又はそのおそれのある行為

(2) 公序良俗に反する行為（違法薬物、違法武器、密輸出入、売買春、児童ポルノ、児童虐待、文書偽造、詐欺、恐喝等の違法行為、その他当社が公序良俗に反すると判断したもの）もしくはそのおそれのある行為、又は第三者をしてそれらをおこなわせる行為

(3) 本サイトに対し、猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為

(4) 本サービス内の運営を妨げる行為、誹謗中傷する行為

(5) 政治活動、宗教活動、営業活動又はこれらに類する行為

(6) 刑法上の犯罪的行為、民事上の不法行為、その他国内の法律・条例に違反する行為

(7) 本サイトに対し、有害なコンピュータープログラム又は連鎖的なメールもしくは不当に大量の情報等を送信し又は第三者が受信可能な状態におく行為

(8) 本サービスを通じて、当社もしくは又は第三者の情報を改ざん、消去する行為

(9) その他当社が不適切と判断した行為

2. 利用者又は受講者が、前項のいずれかの行為をした場合、又はおこなうおそれがあると

当社が判断した場合は、事前に通知又は催告することなく、本サービスの利用停止、受講者資格の抹消、受講者情報の一部又は全部の削除等の措置ができるものとします。

第12条（本サービス提供の中断、中止、変更、終了）

1. 当社は、やむをえない事由が発生した場合には、本サービスの全部又は一部の契約を終了させ、又は本サービスの提供を中断又は中止することがあります。

本サービスの全部又は一部の提供を中止する場合には、あらかじめ、本サイトにおける告知その他適宜の方法により利用者に対して通知致します。ただし、緊急その他やむをえない事情がある場合はこの限りではありません。

2. 当社は、本サービスで提供するサービスの内容について、その一部又は全部を変更する場合があります、受講者はあらかじめこれに同意するものとします。

3. 当社は、相当な期間を設けて予告することで（予告はウェブサイトに掲示して通知します）、本サービスの全部または一部を変更し、または終了することができるものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

4. 本サービスの中断、中止、変更、終了によって生じた利用者、受講者又は第三者が被った損害について、当社は、本規約に明記されている以外、一切の責任を負わないものとします。

第13条（本サービスの利用停止等）

1. 当社は、利用者又は受講者が次の各号のいずれかに該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該利用者の本サービスの利用を停止し、または受講者登録を抹消できるものとし、利用者及び受講者は、あらかじめこれを承諾するものとします。

(1) 第11条（禁止事項）第1項各号の行為を行った場合

(2) 第5条（受講者登録）第4項各号に該当した場合

(3) 本規約に違反し、1週間以内に当該違反状態を是正するように催告したにもかかわらず、違反状態を解消できなかった場合

(4) 当社が不相当と判断する行為を行った場合

2. 前項の本サービスの利用停止によって、利用者に損害が発生したとしても、当社は一切その責任を負いません。

3. 本条第1項の規定により本サービスの利用停止をするときは、当社は原則としてあらかじめその旨及び理由、提供停止をする日時及び期間を利用者に通知します。ただし、緊急その他やむを得ない場合を除きます。

4. 本条第1項による利用停止または登録抹消がなされた場合、利用者は、本サービスの利

用は一切行えないものとします。また、当社は、利用者が当社に対して支払った本サービスの料金について、一切の返還義務を負わないものとします。

第 14 条（知的財産権等）

本サービスによって提供されるコンテンツ、その他一切の著作物に関する著作権その他の知的財産権は、著作物の著作者等の第三者又は当社に帰属するものです。利用者及び受講者は、本サービスの利用目的以外でコンテンツを利用することはできません。

第 15 条（損害賠償・免責）

1. 天災、地変、予期せぬ交通機関の途絶、大規模停電、その他の不可抗力等、当社の責めに帰すべからざる事由により、利用者に生じた損害について、当社は一切その責任を負わないものとします。

2. 当社の責めに帰すべき事由により、利用者が損害を被った場合、当社は利用者に対し、利用者に損害が発生した日が属する月に、本サービス内で、利用者が消費した金額を上限として損害賠償義務を負うものとします。本サービスに関連して利用者と他の利用者または第三者との間において生じた一切の紛争について、当社は何らの責任を負いません。

第 16 条（譲渡等の禁止）

利用者及び受講者は、本契約に基づく資格、地位、権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他一切の処分をすることはできないこととします。

第 17 条（準拠法、合意管轄等）

1. 本規約に関連して利用者当社との間で問題が生じた場合には、両者が誠意をもって協議の上解決するものとします。

2. 本規約の有効性、解釈及び履行については日本法を準拠法といたします。前項の協議によっても解決を図ることができず、訴訟による場合には、訴額に応じ、神戸地方裁判所または神戸簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和元年 12 月 1 日 制定・施行